

Reklamační list



LEVNÉ ČESKÉ
MATRACE

Kupující spotřebitel: ¹

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající / adresa pro odeslání: Václav Pácha, Volárna 161, 28002 Kolín

Reklamované zboží:

Název zboží:

Číslo dokladu:

Datum prodeje:

Popis závady:

Obsah balení
při předání:

Zvolte preferovaný způsob vyřízení reklamace:

☐

Oprava produktu

☐

Výměna za nový kus

Nebude-li možná oprava nebo výměna, zvolte alternativní způsob vyřízení:

☐

Odstoupení od smlouvy

☐

Sleva z ceny

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Dnešní datum:

.....
Podpis spotřebitele